

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 13 février 2024

### La Caf à votre écoute : donnez votre avis sur les colos !

Jusqu'au 26 février, la Caf invite les usagers, allocataires ou non, à donner leur avis et raconter leur expérience sur la nouvelle plateforme participative [lacafavotreecoute.fr](https://lacafavotreecoute.fr), accessible à tous. Quelle serait la colo idéale pour ses enfants ? Plutôt séjours à la plage ou à la montagne ? Défis sportifs ou ateliers créatifs ? L'objectif est de cerner les besoins et attentes des familles sur les colos qui bénéficient chaque année à plusieurs centaines de milliers d'enfants et d'adolescents, dont près de 65 000 avec le soutien des Caf.

« Envisagez-vous d'inscrire votre enfant en colo ? », « Sportif, culturel, artistique : quel thème de séjour choisiriez-vous ? » Au fil de 20 questions courtes, la plateforme propose au visiteur de raconter de manière anonyme ses préférences, son expérience, ses craintes et ses souhaits. Une restitution des avis recueillis sera partagée en ligne à partir de la mi-mars.

Plus d'infos sur [La Caf à votre écoute : donnez votre avis sur les colos !](https://lacafavotreecoute.fr)

[Lacafavotreecoute.fr](https://lacafavotreecoute.fr), une nouvelle plateforme citoyenne de co-construction collective. Son objectif : se fonder sur les retours d'expériences et avis des usagers pour s'adapter à leurs besoins. Cette démarche traduit la volonté de la Cnaf d'écouter ses usagers et de les associer le plus possible à la conception des services qui leur sont destinés.

Après les colos, d'autres sujets seront proposés aux internautes (le logement des jeunes, les aides aux aidants ou encore les téléprocédures ou le phishing, par exemple). Outre les consultations nationales, chaque Caf pourra proposer une consultation spécifique à son département accessible en indiquant son code postal en page d'accueil du [caf.fr](https://caf.fr).

#### Depuis 1945, les Allocations familiales sont au service des familles.

En versant des aides financières et en orientant les individus sur leurs droits, les Caf soutiennent chacun à tous les moments de leur vie. Ainsi, elles accompagnent 13,5 millions d'allocataires et couvrent 32,7 millions de personnes dont 13,9 millions d'enfants. En accompagnant les acteurs de l'action sociale sur le terrain, les 101 Caisses et leurs 3 300 points d'accueil partout en France contribuent à réduire les inégalités sociales et territoriales.

#### CONTACTS PRESSE

Virginie RAULT - 07 78 95 49 90 Julien PRADINES 06 15 95 78 79  
[presse@cnaf.fr](mailto:presse@cnaf.fr)

Suivez notre actualité sur [@cnaf\\_actus](https://twitter.com/cnaf_actus)